

# Necesitamos un Estado Inteligente

Preguntas ineludibles  
para decisores

2023

---

# Un Estado Inteligente:



## 1 / SABE

Un Estado inteligente sabe quién es su población y lleva a cabo políticas públicas consecuentes con sus necesidades.

### Capacidades estatales y talento

- ¿Existe un mapa de las capacidades y competencias que tiene el personal en materia de datos?
- ¿Hay políticas para incorporar y retener personal de tecnología y mitigar la salida de perfiles técnicos?
- ¿Hay un plan para desarrollar talento relacionado con datos?

### Orientación a la ciudadanía

- ¿Se relevan las necesidades que tienen los ciudadanos con respecto a los servicios públicos?
- ¿Se conoce de qué manera o a través de qué canales las personas reciben los servicios públicos?
- ¿Se utiliza la participación ciudadana para el diseño de servicios públicos digitales?

### Diagnóstico

- ¿Existe un catálogo o un directorio confiable de datos y fuentes que permita saber quién produce y quién utiliza los datos?
- ¿Se evalúa la madurez de las capacidades de datos (infraestructura técnica, servicios y recursos de datos) en organismos y dependencias?
- ¿Se difunde entre organismos y dependencias proyectos exitosos que utilicen datos que produce el Estado (mecanismos para almacenar documentación de datos, compartir conocimiento técnico, asistencia, estándares, prácticas, etc)?



# Un Estado Inteligente:



## 2 / RECUERDA

Un Estado inteligente recuerda con qué datos e información cuenta.

### Seguridad y privacidad

- ¿Hay una forma única de identificar al ciudadano (*single sign on* o inicio de sesión único) ?
- ¿Se mantiene la trazabilidad de las transacciones y los datos compartidos?
- ¿Existen mecanismos para identificar y anonimizar datos personales o sensibles?
- ¿Existen mecanismos para compartir datos con diferentes esquemas de seguridad (aplicando niveles por organismos, entidad o datos)?
- ¿Existen mecanismos para garantizar la continuidad de servicios luego de un posible ciberataque?

### Gobernanza de datos

- ¿Se puede identificar claramente un organismo responsable por la Gobernanza de Datos en el Estado Nacional?
- ¿Hay un marco regulatorio común en materia de gobernanza de datos (en lo que hace a transparencia, interoperabilidad, explotación de datos, calidad, seguridad, almacenamiento)?
- ¿Hay alguna definición o política que integre una Estrategia Nacional de Gobernanza de Datos?

### Preservación

- ¿Se cuenta con la infraestructura de servidores físicos y virtuales, y la actualización continua de las plataformas tecnológicas?
- ¿Se cuenta con personal relacionado con datos que sea responsable de almacenar y mantener la información?
- ¿Se cuenta con personal relacionado con datos que sea responsable de disponibilizar la información (política de Datos Abiertos, pedidos de acceso a la información pública)?

## 2 / RECUERDA



# Un Estado Inteligente:



## 3 / RAZONA

Un Estado inteligente razona: no sólo sabe qué datos guarda, sino que también los comparte y los utiliza para tomar mejores decisiones.

### Uso de datos

- ¿Hay una definición de estándares, instrumentos y requisitos para la gestión de datos?
- ¿Se identifican oportunidades para el diseño y desarrollo de servicios innovadores basados en datos?
- ¿Se usan los datos para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno?
- ¿Se emplean los datos de manera estratégica para evaluar y monitorear el impacto de las políticas públicas implementadas?
- ¿Se utilizan los datos para identificar tendencias y patrones que guíen la toma de decisiones en la administración pública?
- ¿Se comunican y visualizan los datos de manera comprensible para informar a la ciudadanía y a otras dependencias y organismos del Estado sobre la toma de decisiones?

### Intercambio


- ¿Hay un marco jurídico para el intercambio de datos?
- ¿Están identificados los referentes de datos de las distintas dependencias y organismos?
- ¿Se recurre al intercambio y uso de datos para mejorar los servicios públicos y la toma de decisiones de gobierno?

### Cultura de datos

- ¿Existe una red de intercambio de experiencias de gobernanza de datos?
- ¿Se implementan actividades de capacitación y formación en materia de datos para las y los funcionarios y empleados públicos?
- ¿Se desarrollan capacitaciones y planes de formación en uso y protección de datos para las y los ciudadanos?



CIPPEC<sup>®</sup>

  
fundar